

# 事業所概要

---

## ■ 事業所名・所在地

ウルトラ介護隊

神戸市長田区菅原通 4 丁目 205-1-1 階

---

## ■ サービス提供地域

長田区・須磨区・兵庫区・中央区・垂水区・北区の一部

---

## ■ 営業日・営業時間

営業日：月曜日～金曜日

営業時間：9:00～18:00

サービス提供：365 日 24 時間

---

## ■ 提供サービス

- ・ 訪問介護（介護保険）
- ・ 介護予防訪問サービス、生活支援訪問サービス（神戸市総合事業）
- ・ 居宅介護、同行援護、重度訪問介護（障害福祉サービス）
- ・ 移動支援（神戸市地域生活支援事業）

※通院等乗降介助は実施していません

---

## ■ 加算状況

- ・ 介護職員処遇改善加算 II
  - ・ 初回加算
  - ・ 早朝・夜間・深夜加算
- 

## ■ 職員体制

管理者：1名

サービス提供責任者：3名

ヘルパー：25～30名（非常勤中心で柔軟な勤務体系）

---

## ■ 相談・苦情対応

苦情受付担当：富田明世・高見優子（サービス提供責任者）

苦情対応責任者：平戸勝之（管理者）

受付方法：

- ・ 口頭
- ・ 電話：078-599-7445
- ・ 書面
- ・ 問い合わせフォーム：<https://ult.care/contact>
- ・ LINE 公式アカウント：@lhm8045b

---

## ■ 権利擁護・安全対策

- ・ 虐待防止委員会の設置
- ・ 毎月1度の研修（オンライン）
- ・ ハラスメント防止体制の整備

---

## ■ BCP（業務継続計画）

災害・感染症に備えたBCPを策定しています

---